

TRAYECTORIA PROFESIONAL

LCC María de Lourdes Rosales Corrales

www.lourdesrosales.com
lourdes@lourdesrosales.com
Guadalajara Jalisco, México
Cel. (33) 1175 66 41

PERFIL UNIVERSITARIO

Cursando la Especialidad en Antropología y Ética en la Universidad Panamericana Campus Guadalajara 2016 – 2017

Maestría en Relaciones Internacionales en el Instituto Séneca en Conjunto con la Universidad de la Rioja (UNIR) en España (En receso)

Egresada de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG) en 1988. Titulada

LOCUTORA Y ORGANIZADORA DE EVENTOS

- Locutora profesional de radio, televisión y conductora de eventos desde 1988
- Conductora en el programa Novedades Estelares XEW 1988 Guadalajara
- Animadora en los eventos de concurso y premiación de la empresa Futurama 1989 Chihuahua
- Conductora con avances cinematográficos en Imevisión 1990 Chihuahua
- Conductora y locutora en la emisora radiofónica Radiolobo 1991 Chihuahua
- Maestro de Ceremonias en eventos institucionales, académicos y sociales Universidad Autónoma de Guadalajara
- Maestro de Ceremonia en la cena de Gala organizada por la UAG en Honor de Klaus Schwab (Presidente del Foro Mundial) UAG 1992
- Maestro de Ceremonia en la Cena de Gala en Honor del Lic. Leonardo Callejas Romero Presidente de Honduras UAG 1993
- Conductora del Video Institucional de la UAG Nacional e Internacional 1994
- Asesora en boda organizada en San Antonio Texas 2000
- Moderador en el evento del Día Mundial del Turismo organizado por CODECTUR 2006
- Conductora de la Ceremonia de Inauguración de la Planta de Manufactura Flextronics Cd. Juárez, Chih. 2006
- Maestro de Ceremonia en la Inauguración de Tata Consultancy Services en Guadalajara, Jal. con la asistencia del Presidente de los Estados Unidos Mexicanos Lic. Felipe Calderón Hinojosa 2007
- Asesora en materia de protocolo durante la visita del Lic. Felipe Calderón Hinojosa a la Inauguración de la 2ª. Planta de Flextronics en CD. Juárez Chih. 2008.
- Visita de reciprocidad De la Rosa – Lance. Lance Corporativa
- Coordinación Visita Antonnela Zappa, Grupo Comercial Italiano Just Cavalli, Gerente de Marca.

- Atención en la Visita del Embajador de la República Árabe Saharaui Democrática (RASP) Ahmed Ali Mulay Hamadi
- Asesoría en los festejos del 25 Aniversario de FOJAL (Fondo Jalisco de Fomento Empresarial) 2010
- Asesora en materia de Protocolo y Logística en el Congreso Internacional de Papayeros 2010
- Conductora de cápsulas en televisión con temas de comunicación, imagen, RRPP, promoción, marketing comunicación organizacional en el programa semanal TV Empresas transmitido en Megacable y on line 2010
- Asesora de las actividades en el 40 Aniversario de la Caja Popular San Pablo 2011
- Integrante del Comité Organizador del I Congreso Latinoamericano de Relaciones Públicas y Protocolo organizado por la Academia de Relaciones Públicas y Protocolo A.C. 2013
- Moderadora en el Panel Retos del Protocolo a nivel Municipal con las Directoras de RRPP de los Municipios de la Zona Metropolitana de Guadalajara en el marco del I Congreso Latinoamericano de Relaciones Públicas y Protocolo México 2013
- Integrante del comité Organizador y Relatora de las conclusiones en el I Congreso Iberoamericano y II Congreso Latinoamericano de Relaciones Públicas y Protocolo México 2015
- Asesor protocolario y maestra de ceremonias en la Convención Nacional Conéctate 2016 organizada por Gectech de México S.A. de C.V en Guadalajara
- Coach en Manejo de Medios y desarrollo de habilidades en expresión oral para altos directivos 2005 a la fecha
- Conductora del programa radiofónico Mundo Mujer en el 1040 de AM con temas de etiqueta, protocolo e imagen 2016
- Maestra de Ceremonia en el 14º. Encuentro de Profesionales en la Capacitación STPS –UP 2016

EXPERIENCIA DOCENTE Y COMO CAPACITADOR

- 25 años de experiencia académica
- Catedrática de las materias de Relaciones Públicas Aplicadas, Imagen del Empresario Turístico, Relaciones Públicas Internacionales, Desarrollo Corporativo, Imagen Pública, Protocolo y Etiqueta, a nivel licenciatura en la **UAG**
- Catedrática en Relaciones Internacionales de la UAG con la materia Liderazgo Intercultural
- Catedrática en Postgrado en la Especialidad de Marketing Sectorial con Marketing Político
- Catedrática en la Maestría Publicidad y Comunicación Corporativa de la UAG con las materias: Planeación Integral de la Comunicación, Dirección de la Comunicación Corporativa, Comunicación en Crisis y Cabildeo
- Asesora de Tesis en la Maestría de Publicidad y Comunicación Corporativa en la UAG
- Catedrática en la Especialidad en Alta Dirección en la Maestría en Administración de la UAG con la Materia Comunicación Profesional e Imagen Corporativa
- Sinodal en Licenciaturas desde 2001 a la fecha en la **UAG con Seminarios de Titulación:** Dirección de la Comunicación Corporativa, Relaciones Públicas, Plan de Marketing, Comunicación Efectiva e Imagen Corporativa, Mercadotecnia Política, Organización de Eventos, Imagen Corporativa, Planeación Estratégica de la Mercadotecnia, Negociaciones Internacionales y Manejo de Conflicto, Comunicación Internacional
- Catedrática en la Universidad Jesuita de Guadalajara (ITESO) con la materia de Relaciones Públicas en la Lic. en Mercadotecnia

- Diseño y estructura de la Materia de Ceremonial y Protocolo Diplomático en la Lic. En Relaciones Internacionales ITESO
- Catedrática en Relaciones Internacionales del ITESO con la materia Ceremonial y Protocolo Diplomático
- Instructora externa de seminarios en temas de Ventas, Mercadotecnia, Calidad en el Servicio y Relaciones Públicas en **COPARMEX-JALISCO**
- Instructora externa para **CRECE JALISCO** desde 2001
- Instructora externa para **EDUCON** (educación continua UAG) en el Diplomado de Relaciones Públicas, Técnicas de Hablar en Público, Plan de Vida y Carrera
- Instructor y Asesor Externo en el **GOBIERNO DEL ESTADO DE PIEDRAS NEGRAS COAH.** en áreas de Relaciones Públicas en Gobierno, Protocolo y Diplomacia e Imagen Pública Gubernamental
- Conceptualización y diseño de seminarios como Mercadotecnia Médica, Marketing Político, Consultores en Imagen y Comunicación Corporativa, entre otros
- Entrenamiento (coaching) personalizado en Imagen Pública en Medios, Comunicación Corporativa, Estrategias de Mercadotecnia y Ventas, Conceptualización de la Proyección de Comunicación Social en Gobierno, Desarrollo de Habilidades y Competencias
- Desarrolló la Metodología para la implementación de **Relaciones Públicas y Comunicación Corporativa como nueva tendencia en las Empresas e Instituciones Mexicanas**
- Coordinadora del Diplomado de Relaciones Públicas y Protocolo en Educación Continua del ITESO (Universidad Jesuita de Guadalajara) Octubre 2007 a la fecha
- Coordinadora del mismo Diplomado en la Universidad Iberoamericana de Saltillo Coahuila
- Expositor en el entrenamiento de Protocolo Internacional en Ayuntamiento de Guadalajara 2007
- Expositor en el entrenamiento de Protocolo en Organización de Eventos para el Ayuntamiento de Zapopan 2008
- Curso de Ventas Estratégicas en el Instituto de Especialización para Ejecutivos S.C. 2008
- Expositor en el Congreso del Estado de Jalisco con el tema Imagen Pública
- Entrenamiento en Protocolo y RRPP para el Tribunal Judicial del Estado de Jalisco 2009
- Catedrática en la Universidad del Valle de México UVM Campus Guadalajara con la Materia Relaciones Públicas Aplicadas en la Licenciatura en Relaciones Públicas 2008
- Coordinadora de los cursos de Imagen Corporativa en Educación Continua (Iteso Universidad Jesuita de Guadalajara) 2008 a la fecha
- Expositor del Tema Imagen Pública en Medios en Acción Juvenil del PAN Estatal de Jalisco 2008
- Sinodal en la Especialidad Gerencia Internacional con el tema Diplomacia Económica UAG Campus Tabasco 2009
- Coordinadora de los Diplomados en Relaciones Públicas y Protocolo, Imagen Institucional, Imagen Profesional y Diplomado en RRPP Especializadas en Educación Continua ITESO Guadalajara y Universidad Iberoamericana Campus Saltillo
- Instructora en la Escuela de Gran Clase de Ceci Chalita de Imagen Etiqueta, Media Training, Cultura y Protocolo Cecy Chalita
- Expositora en el Curso para militantes femeninas panistas en Zacatecas Centro Fox y Universidad Iberoamericana Campus León
- Expositora en el Diplomado de Negociación Parlamentaria Ibero Campus León
- Con la Secretaría de Promoción Económica y el CUCEA de la U de G. como docente dentro del Diplomado de Creación y Desarrollo de Negocios 2012

- Participó como Ponente del Centro de Internacional de Excelencia Empresarial del CICEA en la U de G. con el Tema Herramienta de Competitividad Imagen Corporativa 2013
- Taller de Formación de Maestros de Ceremonia en el I Congreso Latinoamericano de RRPP y Protocolo 2013
- Capacitador en temas de Imagen, Promoción y calidad en el servicio personal de sucursales Pollo Pepe Guadalajara 2014
- Coach en Desarrollo Organizacional, Habilidades para Hablar en Público y Manejo de Medios en el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública CESOP en Cámara de Diputados 2014
- Catedrática en la Universidad Panamericana Campus Guadalajara en el ESDAI (Escuela de Administración de Instituciones) con la materia RRPP e Imagen Corporativa 2015 a la fecha
- Instructora del Diplomado en Relaciones Públicas, Taller de hablar en público e Imagen Personal por parte de la ibero León a las Integrantes del PAN Estatal de Guanajuato 2015 - 2016
- Coordinadora y expositora en el Diplomado en Comunicación Organizacional Ibero Extensión Saltillo 2016
- Instructora en el Curso Calidad y Calidez en el Servicio en el Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional CINEVSTAV 2016
- Instructora con los temas “Sinfonía de la Atención y el Servicio” en el Foro Anual de Asistentes y “Pasión por la Atención y el Servicio” en Foro Anual de Operaciones UP 2016

CONFERENCISTA

- Conferencia impartida en la Asociación de Padres de Familia de Niños Down A.C. 1994
- Conferencia impartida a la Asociación de Ex--alumnos de la Escuela Superior de Comercio y Administración del Instituto Politécnico Nacional de Occidente A.C. 2003
- Ponente en la Escuela de Carreras Internacionales en la UAG con el Tema Imagen Corporativa 2003
- Expositora en la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la UAG con el Tema Creatividad en las Relaciones Públicas 2003
- Conferencia Importancia de la Mujer Ejecutiva en el ámbito turístico invitada por CONFETUR (Convivencia Femenina Turística, A. C. 2004
- Participación como Expositor en el Taller de Protocolo en UNITESO (Modelo de las Naciones Unidas) 2004, 2007 y 2011
- Ponente en el 4º. Congreso en Administración de Hospitales Particulares 2005
- Conferencista en las Jornadas Médicas del XI Aniversarios del I. Centro Médico Alteño con el Tema Estrategias de Calidad y Atención al Cliente 2006
- Conferencia Imagen Pública en la Universidad del Valle de Metatipac 2006
- Conferencia La Imagen del Éxito en el evento de Orientación escolar a los alumnos del área de negocios 2006
- Expositora del Taller Imagen Pública: Reto de Imagólogos en el marco del Festival de Tendencias en Comunicación, Mercadotecnia y Diseño DSEMBOCA en ITESO 2008
- Conferencia El poder de una Visión en la Reunión Nacional Anual de Mundo Cuervo Puerto Vallarta 2008
- Conferencista en la 1ª Semana de Negocios, Comercio y Relaciones Internacionales en la Universidad de Valle de México Campus Zapopan 2008

- Conferencia Relaciones Públicas Estratégicas en la Reunión Nacional de Relaciones Públicas del Centro de Rehabilitación Teletón 2008
- Moderador en el Panel de Egresados por el día Mundial del Turismo UAG 2008
- Ponente en la Sesión del Hospital Escuela en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud con el Tema Protocolo Internacional 2009
- Conferencia Camino hacia el Éxito desde la Perspectiva del Egresado Autónomo en el Marco de la Semana de la FEJ en la UAG 2009
- Conferencia Imagen Corporativa como Estrategia de Competitividad en la Asociación de Mujeres Empresarias Capítulo León 2010
- Conferencista en el XVI Congreso Estatal y III Nacional de Químicos Clínicos en Guanajuato con el Tema Factor Humano y Calidad en el Servicio 2010
- Conferencista en Protocolo Internacional al Comité Organizador del Global Policy Summit 2011 organizado por la Alianza Mundial de Tecnologías y Servicios de la Información (WITSA) y la Cámara de la Industria Electrónica, de Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información (CANIETI)
- Conferencista en la Universidad del Valle de Atemajac (Univa) con los temas imagen Pública ¿Sólo para personalidades? e Imagen Profesional
- Conferencista en la Universidad del Valle de Atemajac (UNIVA) y UTEG Centro Universitario con la conferencia Cómo Vender tu Talento 2008
- Conferencista en el Sindicato Unico de Trabajadores Electricistas de la República Mexicana con las conferencias: La comunicación con tu pareja y tus hijos y El privilegio de ser mujer 2008
- Conferencista en El Encuentro Anual de Calidad 2008 DE la Gerencia de división de Distribución Jalisco de la CFE con el tema: Una Sociedad Light
- Conferencia La importancia de la Imagen en el Campo Laboral en la Universidad Tecnológica de Jalisco 2012
- Conferencista en la AMECE Asociación Mexicana de Ejecutivos de Comercio Exterior de Jalisco. Imagen Corporativa: Nueva Estrategia Competitiva Global 2012
- Conferencia Imagen Corporativa: Herramienta Estratégica Competitiva en la Unidad Académica de Ciencias Sociales, Económico Administrativas y la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la UAG 2012
- Conferencia Valórate Eres Especial en al Secundaria y Preparatoria Mixta Lomas del Valle en la UAG 2013
- Conferencista en la 2ª y 3ª. Reunión Nacional de Franquiciatarios del Pollo Pepe con los temas Calidad en el Servicio e Imagen Institucional 2012 - 2013
- Conferencista en el 8vo. Congreso Internacional de Mercadotecnia, Publicidad y Relaciones Públicas con el tema Diseño de una Campaña de Relaciones Públicas. Organizado por la Universidad de Colima 2013
- Conferencista en el 40vo. Congreso Internacional de Cirugía Plástica y Reconstructiva con el tema Calidad Personal 2013
- En SAGARPA en la Agencia de Servicios De Comercialización y Desarrollo de Mercados Agropecuarios impartió la conferencia Imagen Personal e Institucional 2013
- En la Primera Feria del Servidor Público organizada por la Secretaría de Planeación, Administración y Finanzas impartió la Conferencia “Servidores Públicos Sí podemos” 2013
- Conferencista en el XIV Congreso Internacional de Comunicación Coincidencias Tecnológicas y Comunicativas UNIVA 2014
- Conferencista en el Simposio TransMedia con el tema Networking y Rel. Públicas Puebla 2014

- Integrante del Panel “La importancia de la Comunicación en las Relaciones Públicas”. Organizado por el Consejo de Profesionales en Comunicación, la Academia de Relaciones Públicas y Protocolo y la Universidad Panamericana Campus Guadalajara 2015
- Conferencista en el Consejo de Profesionales de Comunicación con el tema Las Estrategia de las Relaciones Públicas: Caso Manual para su Ejercicio 2016
- Conferencia en UNICO Presentación del Manual en Relaciones Públicas 2016
- Conferencia en el Decanato de Humanidades de la UAG Manual de Relaciones Públicas en el Nuevo Milenio 2016
- Conferencista del Tema Personal Brand en la Universidad Iberoamericana Extensión Saltillo 2016

ASESORA DE TESIS

- Tesis “**Recopilando el Protocolo Deportivo**” en la Escuela de Relaciones Internacionales de la Universidad Jesuita de Guadalajara (ITESO) 2009
- Tesis “**Proyecto de emprendurismo creación de una agencia consultora en Comunicación integral en Quito Ecuador**” en la Maestría de Publicidad y Comunicación Corporativa UAG 2010
- Tesis “**Proyecto de emprendurismo creación de una Agencia de Comunicación Integral en el Estado de Morelos**” en la Maestría de Publicidad y Comunicación Corporativa UAG 2011

RECONOCIMIENTOS

- **Maestro distinguido** en el área académica en 24 ocasiones en la **UAG**
- **Madrina de las generaciones 1991-1994 y 2000-2004** en la carrera de Lic. en Turismo y Hotelería en la **UAG**
- “**Primer Lugar**” **Premio Nacional Nueva Generación** de la Cámara de Radio y Televisión en la campaña de bienestar social de manos del Presidente Miguel de la Madrid Hurtado en **1988**
- **Madrina de la 2ª. Generación de Masters en Publicidad y Comunicación Corporativa** en el Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Autónoma de Guadalajara 2008
- **Certificación como Capacitador Externo por parte de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social No. de Registro ROCL660331BA10005** 2008
- **Reconocimiento como Chihuahuense Distinguida** 2013 por parte del Congreso del Estado de Chihuahua 2013
- **Segundo Lugar Internacional en el Concurso de Ensayo Mi historia en la UAG (Universidad Autónoma de Guadalajara)** Por el 80 Aniversario de fundación 2015

EXPERIENCIA LABORAL

- Jefe de Publicidad Nacional de 1990-1991 en **Interceramic**. Planta de Pisos y Recubrimientos Chihuahua, Chih.
- Jefe de Relaciones Públicas en la Dirección de Comunicación y Desarrollo en la UAG
- Coordinadora del Programa Institucional de la UAG Empresa-Universidad

- Jefe de Promoción Nacional, Centro y Sudamérica de 1996-1998 en la **Universidad Autónoma de Guadalajara (UAG)**
- Jefe del Call Center Nacional de 1996-1988 en la **UAG**
- Administradora y Socia de la Empresa **Lan Technologies 1998-2002**
- Fundadora y Directora de **Comunicación e Imagen Enlace Empresarial**, empresa especializada en brindar asesoría en relaciones públicas, mercadotecnia, marketing político, promoción, publicidad, diseño, imagen pública, desarrollo organizacional, consultoría y capacitación en Comunicación Interna y Corporativa www.comunicacioneimagen.com
- Socia Fundadora de la Empresa **Talento Laboral 2007**
- Fundadora de la marca **Lourdes Rosales** Consultoría Especializada en: **Imagen, Protocolo, Relaciones Públicas y Eventos 2008** www.lourdesrosales.com
- Consultora en Imagen Pública
- Asesora externa en Marketing y Promoción bolsas Crabtree 2009
- Asesoría en el diseño, estructura y entrenamiento del responsable para el área de Imagen y Relaciones Públicas en el Sistema Jalisciense de Radio y Televisión 2009-2010
- Asesora y Coach del Gerente de Comunicación Corporativa y Social Caja Popular San Pablo 2010-2011
- Asesora externa en Imagen y Calidad en el Servicio en el corporativo de Pollo Pepe 2014
- Jefe de la Oficina de Protocolo de la Universidad Panamericana Campus Guadalajara 2016

ASOCIACIONES Y COMISIONES EN LAS QUE PARTICIPA

- Miembro de la Asociación de Profesionales en Relaciones Públicas de Occidente A.C. hasta el 2006
- Miembro Fundador del Colegio de Comunicación del Estado de Jalisco
- Miembro de la Confederación Interamericana de Relaciones Públicas CONFIARP
- Miembro de Coparmex Jalisco Centro Empresarial de Jalisco hasta el 2006
- Consejera de Clan en el Grupo 17 Scouts Jalisco hasta 2007
- Consultor en el Centro de Inteligencia para apoyo a emprendedores en la Incubadora de Alta Tecnología Univ. Autónoma de Guadalajara 2011 a 2016
- Comisión de Difusión Coparmex Jalisco 2012
- Consultor y capacitador en el **CIEE** Centro Internacional de Excelencia Empresarial de la Universidad de Guadalajara 2012 -2013
- Miembro de la Academia de Relaciones Públicas y Protocolo A.C. 2013ª la fecha
- Association of Image Consultants International AICI Guadalajara Chapter 2013 a la fecha
- Consejo de Profesionales en Comunicación CPCO 2016
- Miembro del Consejo de Asesores de la Facultad de Comunicación en la UAG 2016

ESCRITORA INDEPENDIENTE

- Tesis Profesional **“Situación de la Locución para Radio y Televisión”** en México 1995
- Autora del Libro **“Comuníquese & Venda”** una opción para emprendedores y empresarios que buscan profesionalizar sus estrategias de comunicación, mercadotecnia y comercialización. 2001 en proceso de actualización
- Autora y Editora del **“Manual para el ejercicio de la Relaciones Públicas en el Nuevo Milenio”**. 2001 actualización 2015

INVESTIGADORA

- Fundadora del Centro Internacional de Investigación y Desarrollo en Comunicación Estratégica (CIIDCE) 2015
- En proceso de investigación **“El Protocolo en México y el Mundo”**
- En proceso de investigación y argumentación **“Hacia una fundamentación antropológica y ética del Protocolo”** 2016